

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Stav k 31.01.2025; nové/zmenené

1. Oblasť platnosti

1.1. Všetky dodávky, práce a ponuky spoločností schambeck holding GmbH, schambeck automotive GmbH, schambeck bohemia s.r.o. a/alebo schambeck slovakia s.r.o (ďalej ako „skupina schambeck“) sa uskutočňujú výlučne na základe týchto Všeobecných obchodných a platobných podmienok (ďalej aj ako „VOP“). Sú súčasťou všetkých zmlúv, ktoré uzatvára skupina schambeck so svojimi zmluvnými partnermi (ďalej aj ako „objednávateľia“) o dodávkach alebo prácach, ktoré ponúka. Vztahujú sa aj na všetky budúce dodávky, práce alebo ponuky pre objednávateľa, aj keď nebudú ešte raz samostatne dohodnuté. Najneskôr pri prevzatí prác zákazníkom sa tieto VOP považujú za prijaté.

1.2. Obchodné podmienky objednávateľa alebo tretej strany sa v zásade neuplatňujú, aj keď schambeck group ich platnosť vo výnimočnom prípade zvlášť nerozporuje. Hoci schambeck group prihliada na list, ktorý obsahuje obchodné podmienky objednávateľa alebo tretej strany alebo na ne odkazuje, nepredstavuje to žiadny súhlas s platnosťou takých obchodných podmienok.

1.3. Vo výnimočnom prípade sa odlišné VOP objednávateľa stanú súčasťou zmluvy len vtedy, keď nie sú v rozpore s existujúcimi VOP a keď ich schambeck group výslovne potvrdila ako platné namiesto týchto VOP.

1.4. schambeck group vykonáva zverené úlohy ako zhotoviteľ alebo poskytovateľ služieb.

1.5. Ak ide v rámci činností, ktoré má vykonávať schambeck group, o kontrolu, roztriedenie a/alebo dodatočnú prácu na ozdobných povrchoch montážnych a funkčných dielov vo vonkajších a vnútorných priestoroch automobilov, uplatňuje sa v plnom rozsahu VDA (nemecká odborová norma automobilového priemyslu), zväzok 16. V prípade vizuálnej kontroly iných dielov ako dielov opísaných vo vete 1 sa analogicky aplikuje VDA, zväzok 16. Odchýlky sa musia dohodnúť samostatne písomnou formou.

1.6. Ak nastane vývoj, ktorý nepatrí do oblasti schambeck group a ktorý ani nezapríčiniła schambeck group, je schambeck group oprávnená zmeniť existujúce podmienky. Takým vývojom je okrem iného zmena zákonov, zmena v jurisdikcii alebo zmeny pomerov na trhu,

pokiaľ majú vplyv na vyvážený vzťah zmluvných strán. Táto zmena je prípustná len vtedy, ak ňou zostanú nedotknuté hlavné zmluvné povinnosti.

1.7. Zmeny sú ďalej možné vtedy, keď je ohrozené plnenie zmluvy, pretože v tejto zmluve existujú, príp. vzniknú medzery.

2. Vznik zmluvy

2.1. Zmluvný vzťah sa uzatvára doručením objednávky vo forme formulára na objednávku poskytnutého schambeck group a potvrdením alebo konkludentným konaním zo strany schambeck group. Formulár objednávky musí byť podpísaný oprávnenou osobou a zaslaný poštou, faxom alebo ako skenovaný dokument v elektronickej forme (e-mail) schambeck group.

2.2. Ak sa zákazka zadáva telefonicky, objednávateľ je povinný túto objednávku doložiť písomnej forme v súlade s bodom 2.1.

2.3. Ak telefonický objednávateľ zadá tretieho ako platiteľa služieb, platí telefonický objednávateľ ako platiteľ služby až pokiaľ „tretí“, neposkytne podpísanú písomnú objednávku.

2.4. Zákazka bude vykonaná po dodaní dielov objednávateľom schambeck group, alebo tretí poskytne schambeck group diely na kontrolu alebo opravu.

2.5. Zákazka sa uskutoční najneskôr vtedy, keď sa dodal objednaný tovar alebo sa vykonala dohodnutá práca zo strany schambeck group.

3. Predmet zmluvy

3.1. Jednotlivé detaily dodávky, príp. práce (ako napríklad trvanie, odmena, množstvo) sa stanovia na základe individuálnych zmlúv medzi schambeck group a objednávateľom.

3.1.1. Dohody, ktoré sa uzatvoria dodatočne ústnou formou, si pre svoju účinnosť vyžadujú písomnú formu a pripoja sa k zmluve uzavretej medzi stranami.

3.1.2. Pri zadaní zákazky sa údaje o počte zamestnancov schambeck group, ktorí budú pracovať na zákazke, vo výnimočnom prípade nemôžu zohľadniť.

3.2. Ak je predmetom zmluvných vzťahov poradenstvo alebo podobné služby, musia sa tiež stanoviť písomne, vo forme samostatných zmlúv. Aj tu analogicky platí č. 2. Poradenstvo sa považuje za poskytnuté, keď sa dohodnutá potreba týkajúca sa zlepšení vypracuje, resp. vyhodnotí vo forme skúšok, hodnotení, skúmaní a podobne.

4. Dodacie podmienky a podmienky plnenia

4.1. schambeck group sa zaväzuje vykonávať v primeranej lehote zmluvné práce, príp. dodávky, na ktorých sa dohodli zmluvné strany, v súlade s dohodami v individuálnych zmluvách.

4.2. Ak sa zmluvné strany dohodli na odoslaní, vzťahujú sa dodacie lehoty a termíny dodania na okamih odovzdania špeditérovi, dopravcovi alebo inej tretej strane poverenej dopravou.

4.3. schambeck group môže – bez toho, aby boli dotknuté jej práva z omeškania zmluvného partnera – požadovať od objednávateľa predĺženie dodacích a výkonových lehôt alebo posunutie dodacích a výkonových termínov o čas, počas ktorého objednávateľ nesplnil svoje povinnosti voči schambeck group.

4.4. schambeck group neručí za nemožnosť splniť dodávku ani za omeškanie dodávok, pokiaľ boli spôsobené vyššou mocou alebo inými nepredvídateľnými udalosťami k okamihu uzatvorenia zmluvy (napríklad prerušenie prevádzky akéhokoľvek druhu, ťažkosti so zaobstarávaním materiálu alebo energií, omeškanie dopravy, štrajky, zákonné výluky, ťažkosti pri zaobstarávaní nevyhnutných úradných povolení, úradné výnimky alebo viaznúce, nesprávne alebo oneskorené zásobovanie zo strany dodávateľa), ktoré nespôsobila schambeck group. Ak také udalosti značne komplikujú alebo znemožnia dodávku alebo prácu schambeck group a obmedzenie nemá len dočasné trvanie, je schambeck group oprávnená odstúpiť od zmluvy. Pri prekážkach, ktoré trvajú len dočasne, sa predĺžia dodacie lehoty alebo lehoty na prácu alebo sa presunú dodacie termíny alebo termíny na prácu o obdobie, ktoré trvali prekážky s pripočítaním primeranej lehoty na rozbehnutie sa. Ak od objednávateľa nemožno následkom omeškania požadovať prevzatie dodávky, môže neodkladným písomným vyhlásením voči schambeck group

odstúpiť od zmluvy. Náklady, ktoré dovedy vzniknú schambeck group, sa musia uhradiť.

4.5. schambeck group je oprávnená uskutočniť čiastkové dodávky len vtedy, keď je čiastková dodávka pre objednávateľa v rámci zmluvného účelu určenia použiteľná, dodávka zvyšného objednaného tovaru zabezpečená a objednávateľovi tým nevzniknú značné dodatočné náklady (iba ak by sa schambeck group vyslovila, že je pripravená prevziať tieto náklady).

4.6. Ak sa schambeck group omešká s dodávkou alebo so službou alebo nemôže dodať dodávku alebo službu z ľubovoľného dôvodu, je ručenie schambeck group za náhradu škody obmedzené v súlade s ustanovením č. 9 týchto Všeobecných dodacích podmienok.

4.7 Ukončenie zmluvy o dielo nastáva automaticky dosiahnutím objednaného množstva alebo objednaného objemu hodín/obratu. Pri 5 zamestnancoch nasadených na objednávku/projekt sa dohoduje výpovedná lehota 5 pracovných dní. Pri každom ďalšom nasadenom zamestnancovi sa výpovedná lehota predlžuje o jeden deň (maximálna výpovedná lehota: dvadsať pracovných dní).

5. Miesto plnenia, odoslanie, balenie, prechod rizika, odber

5.1. Miestom plnenia pre všetky dodávky z zmluvného vzťahu je vykonávajúce miesto, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak sa vykonáva nasadenie u zákazníka, považuje sa miesto nasadenia za miesto plnenia.

5.2. Spôsob odoslania a balenie podliehajú povinnému zváženiu schambeck group, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

5.3. Riziko prechádza na objednávateľa najneskôr pri odovzdaní predmetu dodávky (rozhodujúci je pritom začiatok procesu nakládky) špeditérovi, dopravcovi alebo inej tretej osobe určenej na doručenie zásielky. To platí aj vtedy, keď sa uskutočňujú čiastkové dodávky alebo ak schambeck group prevzala ešte iné práce (napr. prepravu alebo inštaláciu). Ak sa preprava alebo odovzдание omešká následkom okolnosti na strane objednávateľa, prechádza riziko na objednávateľa dňom, kedy je predmet dodávky pripravený na odoslanie a schambeck group o tom informovala objednávateľa.

5.4. Náklady na skladovanie po prechode rizika znáša objednávateľ. Pokiaľ neboli dohodnuté iné podmienky, náklady na skladovanie sa účtujú podľa platného cenníka.

5.5. Ak je vecné riziko na strane objednávateľa, poistí sa zásielka skupiny schambeck len na výslovné želanie objednávateľa a na jeho náklady proti škodám spôsobeným krádežou, prasknutím, dopravou, ohňom a vodou alebo proti iným poistiteľným rizikám.

5.6. Ak schambeck group organizuje prepravu na základe objednávky objednávateľa a za týmto účelom poveruje špeditérovo alebo dopravcov, uzatvára schambeck group príslušné zmluvy výhradne v mene a na účet objednávateľa. Objednávateľ nesie plné riziko za prepravu tovaru.

5.7. schambeck group nezodpovedá za škody vzniknuté počas prepravy, pokiaľ nie sú spôsobené úmyselným alebo hrubo nedbalým konaním z jej strany.

5.8. Na zabezpečenie prepravných rizík je schambeck group oprávnená na náklady objednávateľa uzatvoriť prepravné poistenie za obvyklých trhových podmienok. Objednávateľ bude informovaný o vzniknutých nákladoch. Ak objednávateľ nesúhlasí s uzatvorením prepravného poistenia, preberá všetky riziká za škody vzniknuté počas prepravy.

6. Povinnosť poskytovať súčinnosť

6.1. Je zrejmé, že schambeck group je pri vykonávaní prác, ktoré sú predmetom zmluvy, odkázaná na svojich zákazníkov. Zákazník musí zabezpečiť, aby všetky dokumenty nevyhnutné na plnenie zmluvy poskytol včas, úplné a v aktuálnej verzii. Ak sa to na plnenie zmluvy vyžaduje, zaručuje sa, že umožní aj prístup do svojich priestorov a systémov.

6.2. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, je povinnosť klienta poskytovať súčinnosť bezplatná.

6.3. Ak práce prebiehajú v priestoroch schambeck group, musí sa táto postarať o rámcové podmienky nevyhnutné na riadne plnenie (predovšetkým intenzita osvetlenia, farba svetla, vybavenie ESD, veľkosť pracovnej plochy a rušivé zvuky). Ak sa plnenie uskutočňuje v priestoroch zákazníka, musí uvedené rámcové podmienky bezplatne poskytnúť zákazník.

6.4. V zásade používa schambeck group na práce testovacie pomôcky, ktoré nie je potrebné kalibrovať. Ak zákazník vyžaduje používanie kalibrovaných meracích prístrojov, musí ich poskytnúť schambeck group bezplatne v prvom rade on. Pri použití kalibrovaných meracích

prístrojov schambeck group preberá objednávateľ náklady na ich zaobstaranie a kalibráciu prostredníctvom externe akreditovaného miesta.

6.5. Ak objednávateľ poskytne prípravky, šablóny, technické skúšobné prostriedky alebo iné pomôcky (spoločne nazývané „materiály“), zaväzujeme sa k starostlivému a riadnemu zaobchádzaniu s týmito materiálmi. Ak pre poskytnuté materiály platia zvláštne požiadavky na manipuláciu, skladovanie alebo údržbu, musí na to objednávateľ schambeck group výslovne upozorniť.

6.6. Objednávateľ je povinný pred odovzdaním skontrolovať funkčnosť, vhodnosť a bezchybnosť ním poskytnutých materiálov.

6.7. schambeck group nepreberá žiadnu zodpovednosť za riadnu funkciu, spoľahlivosť alebo vhodnosť materiálov poskytnutých objednávateľom. Za škody spôsobené nefunkčnosťou alebo chybnou povahou týchto materiálov zodpovedá výhradne objednávateľ. Zodpovednosť za úmysel a hrubú nedbanlivosť schambeck group tým nie je dotknutá.

7. Odmena, faktúry, spôsob platby, omeškanie platby

7.1. schambeck group vyúčtuje zákazníkovi odmenu v súlade s dohodou v samostatných zmluvách, pričom zákazník, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, dostane faktúru, v ktorej je v samostatnom zozname uvedená spotreba materiálu a použitie nástrojov, ako aj cestovné náklady, a ktorý je súčasťou vyúčtovania. Rozsah odmeny sa začína odjazdom zo sídla firmy schambeck group a končí v okamihu návratu. Čas strávený jazdou a prestávky sú v plnom rozsahu súčasťou odmeny.

7.2. Ak sa strany nedohodli inak, uskutočňuje sa celkové vyúčtovanie za služby poskytnuté schambeck group svojim zákazníkom vždy k 15. dňu v mesiaci alebo na konci mesiaca alebo po kompletnom poskytnutí služieb v rámci jednotlivej objednávky.

7.3. schambeck group je pri primeranom zdokladovaní oprávnená vystaviť aj čiastkové faktúry.

7.4. Ku všetkým faktúram sa musia uchovávať prílohy a doklady týkajúce sa vzniknutých, predovšetkým ďalej účtovaných nákladov a výdavkov a na žiadosť sa musia predložiť objednávateľovi.

7.5. Faktúra sa vystavuje a platba sa uskutočňuje vždy v štátnej mene, príp. v štátnej mene príjemcu faktúry. Všetky uvedené sumy sa rozumejú s pripočítaním DPH vo výške stanovenej zákonom, ktorá sa na faktúrach musí uviesť zvlášť. Faktúry schambeck group sú splatné do 14 dní od doručenia správnej a skontrolovateľnej faktúry bez akýchkoľvek zrážok na účet schambeck group.

7.6 Staré záväzky, pozostávajúce z otvorených platobných povinností zákazníka voči schambeck group, môžu byť v prípade nových platieb započítané. Schambeck group si vyhradzuje právo použiť prijaté platby najprv na úhradu starších dlhov predtým, ako budú použité na splatenie aktuálnych záväzkov.

8. Ručenie za vecné nedostatky

8.1. Od prevzatia, resp. odberu predmetu plnenia alebo predmetu zmluvy je záručná lehota jeden rok. Pre nároky na náhradu škody objednávateľom následkom smrti, telesného poranenia alebo poškodenia zdravia platia zákonné premlčacie lehoty. To sa vzťahuje aj na úmyselné alebo hrubé zanedbanie povinností schambeck group alebo osôb ňou poverených.

8.2. Prevzatie práce objednávateľom sa musí uskutočniť písomnou formou bezprostredne po jej uskutočnení. Za nedostatky po vykonaní práce, ako napr. oneskoreným prevzatím zo strany objednávateľom alebo následnou manipuláciou akéhokoľvek druhu treťou stranou, v žiadnom prípade neručí schambeck group.

8.3. Dodané, resp. skontrolované predmety sa musia neodkladne po dodaní objednávateľovi alebo tretej strane, ktorú na to určil, starostlivo preskúmať. Za schválené objednávateľom sa považujú s ohľadom na očividné alebo iné nedostatky, ktoré by boli rozpoznateľné pri starostlivom preskúmaní vtedy, keď schambeck group v priebehu troch dní po odovzdaní nedostane písomnú reklamáciu. S ohľadom na iné nedostatky sa predmety považujú za schválené objednávateľom, keď schambeck group nedostane reklamáciu do troch dní od okamihu, v ktorom sa objavil nedostatok; ak bol nedostatok rozpoznateľný pre objednávateľom pri normálnom používaní už skôr, je tento skorší okamih rozhodujúci pre začiatok reklamačnej lehoty. Na požiadanie schambeck group je potrebné poslať reklamovaný predmet dodávky bezplatne schambeck group. Pri oprávnenej reklamacii uhradí schambeck group náklady na najlacnejší spôsob dopravy. To neplatí, keď sa zvýšia

náklady, pretože sa predmet dodávky nachádza na inom mieste, než je určené miesto použitia.

8.4. Pri vecných nedostatkoch dodaných predmetov je schambeck group povinná a oprávnená na základe vlastnej voľby v rámci primeranej lehoty, urobiť v prvom rade zlepšenie alebo uskutočniť dodatočnú dodávku. V prípade nemožnosti, neúnosnosti, odmietnutia alebo neprimeraného omeškania zlepšenia alebo náhradnej dodávky môže objednávateľ odstúpiť od zmluvy alebo adekvátne znížiť nákupnú cenu. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy, neprislúcha mu okrem toho žiadna náhrada škody spôsobenej nedostatkom.

8.5. Ak sa vyskytnú nedostatky na dieloch iných výrobcov, ktoré schambeck group z právnych alebo faktických dôvodov nemôže odstrániť, bude si schambeck group uplatňovať podľa svojho rozhodnutia svoje nároky na záruku voči výrobcovi a dodávateľom za faktúru od objednávateľa alebo ich postúpi objednávateľovi. Nároky na záruku voči schambeck group existujú pri takomto druhu nedostatkov za iných predpokladu a podľa ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok len vtedy, keď bolo súdne uplatnenie nárokov uvedených vyššie voči výrobcovi a dodávateľom neúspešné alebo je beznádejné. Počas trvania právneho sporu je premlčanie príslušných nárokov objednávateľa na záruku voči schambeck group pozastavené.

8.6. Záruka zaniká, keď zákazník bez súhlasu schambeck group zmení predmet dodávky alebo ho nechá zmeniť treťou stranou, čím sa znemožní alebo neúnosne skomplikuje odstránenie nedostatkov. V každom prípade znáša objednávateľ dodatočné náklady na odstránenie nedostatkov, ktoré vzniknú touto zmenou.

8.7. Pri prácach vykazujúcich nedostatky je schambeck group povinná a oprávnená urobiť v rámci primeranej lehoty v prvom rade zlepšenie. To platí len vtedy, ak zlepšenie nie je z právnych alebo faktických dôvodov nemožné.

8.8. Nároky na poskytnutie záruky prislúchajú len zákazníkovi schambeck group a nemožno ich postúpiť.

8.9. Vizuálne kontroly s považujú za nedostatočné, pokiaľ v príslušných technických predpisoch (príručka AIAG, VDA 16) prekračuje popísaný stupeň chybovosti.

9. Ručenie

9.1. Ručenie schambeck group za náhradu škody z akéhokoľvek právneho dôvodu (napr. nemožnosť splniť dodávku, omeškanie, dodávka s nedostatkami alebo nesprávna dodávka, porušenie zmluvy, porušenia povinností pri zmluvných rokovaniach a nedovolené konanie) je obmedzené nasledujúcimi ustanoveniami.

9.2. schambeck group ručí výlučne za chyby, ktoré jej boli dokázateľne oznámené vopred a o ktorých adekvátne a preukázateľne informovala vo forme katalógu chýb.

9.3. Ak nejde o porušenie dôležitých zmluvných povinností, neručí schambeck group za jednoduchú nedbanlivosť svojich orgánov, zákonných zástupcov, zamestnancov alebo iných poverených osôb. Dôležitosť zmluvy vyplýva vždy z jednotlivých objednávok a zahŕňa dodržiavanie dohodnutých lehôt, právo na právne a vecné nedostatky, ako aj povinnosti ochrany a dozoru.

9.4. Pokiaľ schambeck group poskytuje služby, neručí ani za hospodársky, ani za iný úspech, ktorý očakáva zadávateľ, napríklad za úspech nasledujúci po poradenských činnostiach.

9.5. schambeck group neobmedzene ručí za úmysel.

9.6. Ručenie za vecné škody a škody na majetku spôsobené hrubou a ľahkou nedbanlivosťou je obmedzené na mesačný obrat hodnoty zákazky v aktuálnom mesiaci.

9.7. Ručenie za nepriame a nepredvídateľné škody, škody spôsobené prerušením prevádzky, výpadkom vo výrobe a výpadkom v používaní, ušlým ziskom, neuskutočnenými úsporami, škodami na majetku pre nároky tretích strán, je v prípade ľahkej a hrubej nedbanlivosti – okrem prípadov smrti, telesného poranenia alebo poškodenia zdravia – vylúčené.

9.8. Ďalšie ručenie neuvedené v tejto zmluve je – bez ohľadu na právnu formu uplatneného nároku – vylúčené. Predchádzajúce obmedzenia, príp. vylúčenia ručenia však neplatia pre zákonom striktne stanovené ručenie nezávislé od zavinenia alebo ručenie zo záruky nezávislej od zavinenia.

9.9. schambeck group neručí za prípady, keď zákazník zmení predmet dodávky, prenechá ho tretej strane, aby ho zmenila, alebo s ním manipuluje po prevzatí práce. Zákazník tým oslobodí skupinu schambeck od všetkých nárokov.

10. Závěrečné ustanovenia

10.1. Ak by boli ustanovenia týchto VOP úplne alebo čiastočne neúčinné, nebude tým dotknutá účinnosť ďalších ustanovení; v tomto prípade platí namiesto neúčinného ustanovenia zákonná úprava.

10.2. Uplatňuje sa výlučne právo krajiny vykonávajúcej spoločnosti schambeck group. Uplatnenie Dohody Organizácie Spojených národov o medzinárodných zmluvách o predaji tovaru z 11. apríla 1980 (CISG) a príslušného kolízneho práva je vylúčené. Súdna právomoc a právo krajiny závisí od vykonávajúceho miesta a je preto závislé od spoločnosti. Platí pre:

- schambeck holding GmbH Nemecké právo, súdny poriadok Straubing
- schambeck automotive GmbH, súdny poriadok Straubing
- schambeck bohemia s.r.o., Česká republika právo, súdny poriadok Plzeň
- schambeck slovakia s.r.o., Slovenské právo, súdny poriadok Bratislava

10.3. Žiadna zo strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto dohody bez súhlasu druhej strany tretej strane.